

# BUSINESS CASE

Témoignage de Myriam Antonini

Responsable du Centre Médico-Dentaire MGEN de Strasbourg

**En 2022, Take a waste réalise un diagnostic déchets au sein du Centre Médico-Dentaire MGEN de Strasbourg.**

**Myriam Antonini, responsable de l'établissement depuis 2019, nous raconte son expérience avec Take a waste et nous livre ses bonnes pratiques en matière de gestion des déchets.**

A propos de l'établissement



*Créé en 1964, l'Espace MGEN de Strasbourg accueille entre 200 et 400 personnes par jour. Il comprend un centre audio, ouvert en 2020, ainsi qu'un autre établissement offrant un service général et spécialisé en médecine, ainsi qu'un service de prévention pour le compte de la Caisse Primaire d'Assurance Maladie.*

## Comment le projet a-t-il débuté ?

Nous étions déjà engagés dans une démarche proactive de gestion des déchets. Pour aller plus loin, nous avons réalisé un état des lieux avec Mathilde (Responsable des Opérations chez Take a waste), qui a analysé nos pratiques existantes et préconisé des axes d'amélioration. Cette analyse nous a permis de valider que nos processus en place étaient globalement pertinents, tout en identifiant quelques ajustements nécessaires, notamment concernant la gestion des DASRI (Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux).

La genèse du projet



## Quelles sont les solutions qui ont été mises en place suite à la restitution ?

À l'issue de ces recommandations, nous avons entièrement revu notre gestion des DASRI. Cela nous a permis de réduire nos volumes de 30 %, entraînant une baisse des coûts associés. Cette étape a été particulièrement délicate : en tant que soignants, nous avons l'habitude de jeter systématiquement tous les déchets souillés dans les DASRI.

Nous avons donc beaucoup travaillé sur la sensibilisation de nos équipes et installé des affichages récapitulatifs pour rappeler précisément quels types de déchets doivent être placés dans les DASRI.

La mise en place



Mathilde nous a également suggéré de remplacer nos grands bacs DASRI par des modèles plus petits, ce qui a encouragé une gestion plus raisonnée de ces déchets. Dans certains cabinets, nous avons même supprimé les bacs DASRI lorsque leur présence n'était pas nécessaire, afin d'éviter toute mauvaise utilisation.

Nous avons également mis en place des actions de prévention auprès du service de ménage pour garantir que les déchets ne soient pas mélangés dans la même poubelle lors de la collecte.

Enfin, nous avons renforcé l'optimisation du nombre de livraisons. En regroupant nos commandes à des moments clés de l'année, nous avons significativement réduit la quantité d'emballages générés, tout en abaissant de près de 30 % les coûts associés à leur traitement.

Et maintenant



### *Avez-vous pu réaliser des économies suite aux actions mises en place ?*

Avec Take a waste, nous avons pu analyser précisément les coûts liés à nos différents flux de déchets. Nous avons réalisé des économies, notamment en réduisant le nombre de bacs DAOM (Déchets Assimilés aux Ordures Ménagères) et en optimisant le recyclage.

### *Que pensent vos équipes de ces nouveaux changements ? Y avait-il de l'appréhension ?*

Ces nouvelles initiatives ont globalement trouvé un écho positif au sein des équipes, même si, parfois, il existe de petites résistances, car elles touchent aux habitudes de travail. Il faut continuer à sensibiliser : c'est un éternel recommencement !

### *Avez-vous pour projet de mettre en place d'autres filières de tri ?*

Nous profitons actuellement de la rénovation de notre salle de pause pour y intégrer un espace de tri plus complet. Nous prévoyons également de remplacer notre prestataire de gestion des papiers confidentiels par des broyeurs.



### *Avez-vous un conseil à donner à un autre centre souhaitant mettre en place le tri et des actions de réduction des déchets ?*

Je pense qu'il faut commencer par des actions peu contraignantes avec des effets très visibles rapidement. Ces premiers succès sont très motivants et incitent naturellement à aller plus loin dans la démarche.

## **L'espace MGEN Strasbourg, c'est**

6

**FILIÈRES DE TRI DANS L'ÉTABLISSEMENT**